



# 2017

ÅRSRAPPORT



# INDHOLDSFORTEGNELSE

ITD's bestyrelse .....	4
2017 var det bedste år siden finanskrisen. ....	5
ITD vil styrke dansk vejgodstransport .....	7
ITD i tal. ....	8
Koncernregnskab .....	9
Mød et ITD-medlem: 2017 var et fantastisk år!. ....	10
Service til medlemmerne. ....	12
Mød et ITD-medlem: Der mangler chauffører med de rigtige kvalifikationer .....	16
ITD Arbejdsmarked .....	18
Mød et ITD-medlem: Et travlt år, hvor IT-investeringerne slog igennem .....	20
Politiske mærkesager .....	22
Forsikring .....	28
Mange er klar til de nye persondataregler. ....	29
ITD fyldte godt på transportmessen .....	30
Medlemsmøde 2017 .....	32
Unge på toppen hjalp 18 kontanthjælpsmodtagere til job og uddannelse .....	34
Lastbilkaravanen lærte elever gode trafikråd .....	37
Året i billeder .....	38

## Udgivet af ITD

Ansvarlig redaktør: Morten Jacobsen  
Redaktion: Helene W. Busch,  
Morten Jacobsen og  
Marlene Kønig  
Layout og sats: ITD  
Tryk: Schweitzer A/S

Redaktionen er afsluttet den 1. marts 2018.  
Citat er tilladt med behørig kildeangivelse.  
© ITD 2018

ITD, Brancheorganisation for den danske vejgodstransport  
www.itd.dk | T: +45 7467 1233 | CVR 40990917





**Christian  
S. Madsen**

**Niels Juel  
Nielsen**

**Poul Henrik  
Schou**  
*Næstformand*

**Gert  
Jakobsen**  
*Formand*

**Trine Støve  
Kristiansen**

**Ib  
Andersen**

**Lars Jørgen  
Skov**



# ITD'S BESTYRELSE

ITD-koncernen er en brancheorganisation for de professionelle og vækstorienterede transport- og logistikvirksomheder med omfattende medlemsservicetilbud og en stor kommerciel aktivitet med kunder i hele Europa. Vi rådgiver og skaber netværk for mere end 800 medlemsvirksomheder samt varetager transport- og logistikbranchens interesser politisk både nationalt og internationalt. Vi giver samtidig medlemsvirksomhederne målrettede værktøjer, som gør en positiv forskel i den travle transportørs hverdag.

ITD-koncernen er samtidig en international koncern med en bred vifte af kommercielle aktiviteter. Via de kommercielle datterselskaber FDE A/S og VIALTIS betjenes transportkunder i hele Europa med momsrefusion og betalingsløsninger til motorveje.

ITD-koncernen er en spændende arbejdsplads med 270 dygtige medarbejdere af mange forskellige nationaliteter. Koncernen har hovedsæde i Padborg og kontorer i København og Bruxelles og er repræsenteret i 11 andre europæiske lande via datterselskaber.



# 2017 VAR DET BEDSTE ÅR SIDEN FINANSKRISEN

2017 var et virkelig godt år i transportbranchen. Ja, jeg fristes faktisk til at sige, at det var det bedste år siden finanskrisen sluttede. Den generelle vækst i samfundet satte turbo på vejgodstransporten, og der var travlt på vejene og i virksomhederne. Rekordmeget gods blev fragtet både nationalt og internationalt, og endnu engang kan jeg konstatere, at vores branche ydede et væsentligt bidrag til væksten i Danmark. Det er jeg naturligvis meget stolt af.

Et af de emner, der blev talt meget om i det forgangne år, var manglen på chauffører. Den øgede produktivitet i virksomhederne medførte naturligt øget efterspørgsel efter arbejdskraft, og det er jo i bund og grund positivt. Men flere vognmænd måtte desværre melde, at det var vanskeligt at skaffe chauffører nok til det stigende antal opgaver. Det problem bliver ikke mindre i fremtiden, og det er vi nødt til at forholde os til.

Vi har en stor udfordring i forhold til at rekruttere nye folk til faget. Det synes jeg er ærgerligt, for i transporterhvervet er der mange spændende opgaver og fremfor alt gode jobmuligheder. Hertil kommer, at en medlemsundersøgelse, som ITD fik lavet i efteråret, viste, at medarbejderne i vejgodstransportbranchen har en højere arbejdslyst end gennemsnittet af danskere. Blandt andet fordi de oplever, at deres job giver mening. Den viden skal vi blive meget bedre til at formidle, så flere – og her tænker jeg ikke mindst på de unge – får øjnene op for de mange muligheder, der er i transportbranchen.

I det hele taget så jeg gerne, at der kom et mere nuanceret og positivt fokus på transporterhvervet og især på de mange dygtige chauffører og medarbejdere, der hver dag knokler for at holde hele Danmark kørende. Gods og varer transporterer ikke sig selv, der er mennesker bag, og de bør anerkendes for det vigtige arbejde, de udfører.

På det politiske område bød 2017 på flere gode tiltag. Taksterne for kørsel på Storebæltsbroen blev sænket og hele bødekataloget revideret, så der nu er mere proportionalitet mellem strafudmåling og overtrædelsens karakter. Det betyder blandt andet, at chaufførerne ikke længere risikerer at miste kørekortet til privat bil ved utilsigtede fejl. Det glæder jeg mig i høj grad over, for det område har været en af de virkelig store knaster i vejgodstransporten.

I EU-regi har ITD kæmpet hårdt for at opnå nye fælles spilleregler for den europæiske vejgodstransport. Arbejdet med vejpakken fortsætter ufortrødent næste år, hvor den afsluttende etape begynder. Forhandlingerne har enorm betydning for hele branchen, og det er vigtigt, at der opnås enighed om regler, der gælder i hele EU. I den forbindelse vil jeg også gerne kvittere for, at det lykkedes ITD at samle ikke mindre end 26 transportorganisationer fra forskellige EU-medlemslande om en fælles deklaration imod udstationeringsdirektivet. Det er rigtig flot arbejde.

Den såkaldte transformationsplan for PostNord har også krævet vores opmærksomhed. Det er klart, at hvis der postes skattekroner direkte ind i et statsejet selskab, som derved opnår en urimelig gunstig konkurrencefordel, så er vi nødt til at tage affære. Den sag er ITD gået ind i og har indgivet en klage til EU-Kommissionen. Afgørelsen kommer i begyndelsen af 2018, og jeg er meget spændt på udfaldet.

I januar fik ITD ny administrerende direktør. Med Carina Christensen har vi fået en stærk politisk frontkæmper, der som tidligere transportminister kender vores branche ud og ind og forstår medlemmernes mærkesager. Vi er meget stolte af Carina Christensen, for hun formår at omsætte ITD's klare politiske holdninger til konkrete resultater til gavn for medlemmerne. Det er noget, der virkelig gør en forskel for os.



Til sidst vil jeg gerne fremhæve, at vi i 2017 er kommet rigtig godt fra start med den transformation, som blev iværksat, og som har smeltet hele ITD-koncernen sammen. Vi arbejder tættere sammen end nogensinde før, og det er til gavn for hele organisationen, når vi kan trække på hinandens viden.

I 2018 runder ITD et skarpt hjørne og kan den 19. juni fejre sin 70-års fødselsdag. Organisationen er i fin form og vil i det nye årti fortsætte arbejdet med at optimere vilkårene i vejgodstransporten. Målet er at gøre Danmark til et internationalt foregangsland på transport- og logistikområdet, så medlemmerne kan koncentrere sig om det, de er så gode til – nemlig at drive og udvikle deres forretning.

Med venlig hilsen

  
Gert Jakobsen  
Bestyrelsesformand i ITD



# ITD VIL STYRKE DANSK VEJGODSTRANSPORT

*Carina Christensen, administrerende direktør ITD*

2017 var et år præget af travlhed, vækst og fremgang, og det gjaldt også for transportvirksomhederne. Der har været et meget højt aktivitetsniveau både i virksomhederne og på vejene, og fra medlemmer i hele landet hører vi, at det går ganske godt. Det glæder mig meget! Efter hårde år for mange virksomheder har vi nu igen fået godt greb i vejbanerne, og der bliver fragtet gods som aldrig før. Det betyder så også, at vi begynder at få meldinger om kapacitetsmangel og mangel på arbejdskraft – særligt chauffører. En udfordring, der ikke ser ud til at blive mindre i de kommende år, og som lige nu præger hele Europa.

Den aktuelle situation og den demografiske udvikling understreger, at det er helt afgørende, at vi sikrer, at danske transport- og logistikvirksomheder også i fremtiden kan få den nødvendige arbejdskraft. Derfor er vi i ITD også lige nu i fuld gang med at opruste vores arbejdsmarkedspolitiske indsats. Vi har i 2017 oprettet en særskilt afdeling, ITD Arbejdsmarked, som vil varetage arbejdsmarkedspolitisk interessevaretagelse for vores medlemmer samt yde målrettet rådgivning om rekruttering, personale- og ansættelsesforhold, uddannelse og kompetenceudvikling. ITD Arbejdsmarked vil også have ansvar for den fortsatte udbygning af ITD Arbejdsgiver.

I ITD har vi opmærksomheden skarpt rettet på at sikre gode rammebetingelser for transportvirksomhederne. Vi er et gennemreguleret erhverv, og derfor må og skal vi være med til

at sætte den politiske dagsordenen og positionere jeres ønsker og behov. Via vores politiske afdeling med medarbejdere i både Padborg, København og Bruxelles følger vi hele tiden det politiske arbejde på Slotsholmen tæt, ligesom vi er på forkant med de mange tiltag og reguleringer, der kommer fra EU. Arbejdet med at følge den politiske dagsorden og præge udviklingen går støt fremad – og der er et væld af opgaver at tage fat i. I 2017 har



særligt EU-Kommissionens vejpakkeudspil med forslag til nye regler inden for blandt andet cabotage, udstationering på internationale transport og køre- og hviletid skabt stor travlhed i vores politiske afdeling. Alle forslag kan og vil få stor indvirkning på danske transport- og logistikvirksomheder, og i ITD arbejder vi derfor benhårdt på at sikre fair og lige konkurrencevilkår for alle virksomheder i EU.

Et vigtigt mål for mig er, at ITD skal levere en professionel og fremtidsorienteret service til alle medlemmer med stor fokus på nye digitale muligheder og nye teknologier. Jeg lægger stor vægt på, at vi skal blive endnu bedre til at rådgive og optimere vores ydelser i forhold til de mange af jer, som har ekspansionsplaner og vækstambitioner – både nationalt og internationalt. ITD skal med sine ydelser hele tiden være på forkant med jeres behov og også arbejde politisk for at sikre de bedste rammer for transporterhvervet. Gennem 2017 har vi derfor været i fuld gang med at bane vejen for en vækstorienteret organisation, som har skarpt fokus på at sikre jer de allerbedste betingelser for at skabe fremgang og udvikling i jeres virksomheder.

Danmark er en stærk international spiller på vejgodsområdet, og danske virksomheder er blandt de førende i verden. Potentialet for vækst er dog endnu større, hvis vi forstår at gribe mulighederne og ruste branchen til fremtiden. Særligt digitalisering, innovation og ny teknologi må og skal vi sætte fokus på for at indfri potentialerne for fremtidig vækst. I efteråret 2017 satte ITD's bestyrelse gang i arbejdet med en vækststrategi frem mod 2030. Her skal der målrettet arbejdes på at gøre Danmark til et internationalt kraftcenter inden for vejgodstransport og logistik. Og I vil blive inviteret med i arbejdet! Sammen skal vi sætte kursen mod en stærk dansk vejgodstransport – også i 2030.



804 ITD-medlemmer

Heraf 10 associerede medlemmer (optalt per 31.12.2017).

Cirka 32.000

beskæftigede i Danmark hos ITD-medlemmer.

Cirka 8.500

danske lastbiler hos ITD-medlemmer.

1.000.000

køretimer analyserer ITD hver måned på TachoWeb.



## ITD | TAL

ITD har i 2017 opretholdt antallet af medlemmer, der stabilt hen over året har ligget på lidt flere end 800 medlemmer. Hovedparten af alle de større og største transport- og logistikvirksomheder inden for vejgods-transport er medlemmer hos ITD, og tilsammen repræsenterer de mere end halvdelen af aktivitets-niveauet i det danske vejgodstransporterhverv.



# KONCERNREGNSKAB

## ITD ÅRSREGNSKAB 2017 (T. KR.)

Resultatopgørelse	2017	2016
Kontingenter	12.101	11.041
Øvrige nettoindtægter	20.034	18.695
	<b>32.135</b>	<b>29.736</b>
Andre eksterne omkostninger	-23.690	-22.424
Personaleomkostninger	-25.546	-26.258
Afskrivninger	-2.934	-2.359
<b>Foreningens resultat før finansielle poster</b>	<b>-20.035</b>	<b>-21.305</b>
Finansielle poster	23.828	23.544
<b>Foreningens resultat før skat</b>	<b>3.793</b>	<b>2.239</b>
Skat	-828	-498
<b>Foreningens resultat</b>	<b>2.965</b>	<b>1.741</b>
Resultat af dattervirksomhed	61.224	76.196
<b>ITD koncernresultat</b>	<b>64.189</b>	<b>77.937</b>

Balance	pr. 31.12.2017	pr. 31.12.2016
<b>Aktiver</b>		
Immaterielle anlægsaktiver	1.925	3.137
Materielle anlægsaktiver	872	1.371
Kapitalandele i dattervirksomhed	532.354	547.000
Ansvarlig indskudskapital i dattervirksomhed	280.000	280.000
<b>Anlægsaktiver i alt</b>	<b>815.151</b>	<b>831.508</b>
Varebeholdninger	412	482
Tilgodehavender	60.870	34.856
Værdipapirer	42.290	11.801
Likvide beholdninger	921	252
<b>Omsætningsaktiver i alt</b>	<b>104.493</b>	<b>47.391</b>
<b>Aktiver i alt</b>	<b>919.644</b>	<b>878.899</b>
<b>Passiver</b>		
Foreningskapital	852.417	803.089
Forslag til udlodning for regnskabsåret	15.000	50.000
<b>Foreningskapital i alt</b>	<b>867.417</b>	<b>853.089</b>
<b>Udskudt skat</b>	<b>89</b>	<b>391</b>
Leverandører af varer og tjenesteydelser	44.875	6.747
Anden gæld	7.263	18.672
<b>Gæld i alt</b>	<b>52.138</b>	<b>25.419</b>
<b>Passiver i alt</b>	<b>919.644</b>	<b>878.899</b>

MØD ET  
ITD-MEDLEM

2017 VAR ET  
FANTASTISK ÅR!

**Hos vognmand Svend Erik Brogaard i Holstebro bød 2017 på både 25-års jubilæum og et vellykket generationsskifte. Samtidig var der opgaver nok at tage fat på, og den alsidige vognmandsvirksomhed har ikke haft problemer med at holde hjulene i gang. Både de fire familiemedlemmer, der alle deltager i den daglige drift, og virksomhedens ansatte har haft spændende opgaver og nok at se til i det forgangne år.**

Svend Erik Brogaard driver en blandet vognmandsforretning i Holstebro sammen med sin kone Anette, datteren Winnie og sønnen Nicolaj, der i 2017 overtog 49 procent af virksomheden ved et generationsskifte. Herudover er der 20 fastansatte chauffører og lige så mange afløsere tilknyttet.

Virksomheden kører blandt andet containere, sand og grus, vinterførebekæmpelse og ikke mindst øl for Carlsberg. Herudover fungerer de også som vikarbureau og står parat til at give en hånd, hvis en anden virksomhed står og mangler en chauffør. Spørger man vognmand Svend Erik Brogaard fra Holstebro, hvordan det gik i 2017, falder svaret med det samme: – 2017 var et fantastisk år! Først på året kunne vi fejre 25-års jubilæum, og herudover er vi godt på vej med et generationsskifte, hvor Nicolaj har overtaget 49 procent af virksomheden. Vi har også flyttet adresse, så der er sket meget i 2017. Økonomisk er vi egentlig også kommet godt ud af det, i hvert fald lige så godt som tidligere år, siger Svend Erik Brogaard med et smil.

Svend Erik Brogaard og hans kone Anette er dermed også flyttet fra boligen og firmadomicilet på Tvis Møllevej, som de i sin tid selv tegnede og fik bygget, så det passede til familiens behov.

Nu er det Nicolaj Brogaard, der bor i huset, hvor hele familien har deres daglige arbejde. De arbejder alle fire med driften af virksomheden – mest på kontoret, men også ude i vognene, for alle – på nær Winnie Brogaard – har stort kørekort, og det indebærer, at man giver en hånd med, hvis der er travlt, og man står og mangler en chauffør. Selv har Svend Erik Brogaard lige været ude og salte vejene, og han er glad for at have den afveksling i sit arbejde.

### **Et succesfuldt generationsskifte**

Et generationsskifte foregår sjældent uden økonomiske omkostninger, men selv om det har kostet en del at gennemføre, er det alligevel lykkedes virksomheden at komme ud af året med samme resultat, som de tidligere år. Økonomisk går det i det hele taget godt. Den generelle fremgang og økonomiske vækst i samfundet smitter også af på vognmandsbranchen. Og hos Brogaard er der nok at lave, selvom Svend Erik Brogaard godt kunne tænke sig, at priserne var lidt bedre, og at de større opgaver ikke blev presset helt så meget.

Men alt i alt har der været nok at rive i for både ansatte og afløsere hos Svend Erik Brogaard i 2017. Virksomheden har – indtil videre – ikke oplevet mangel på chauffører, og hos Brogaard har mange af chaufførerne været der i mange år. Svend Erik Brogaard betegner sine medarbejdere som virksomhedens største aktiv: – Chaufførerne er det vigtigste aktiv, vi har. Det giver stabilitet at have gode, faste medarbejdere, og vi har aldrig prøvet at søge en chauffør, vi har altid haft nok. Faktisk har vi hele tiden et par stykker af de rigtig gode chauffører på venteliste, og jeg har ikke indtryk af, at manglen på chauffører er så slem her i Vestjylland – måske når det gælder kørsel med kraner eller grisekørsel, siger Svend Erik Brogaard.

### **ITD er vores organisation**

Svend Erik Brogaard blev medlem af ITD omkring 2006, og det har han aldrig fortrudt. ITD har hjulpet virksomheden med de admi-

nistrative ting, som moms- og dieselrefusion og andre forskellige regler, der er, når man kører i udlandet. Og da den økonomiske krise brød ud omkring 2009, tilbød ITD at komme ud og gennemgå regnskabet og lave et likviditetsbudget.

Det medførte, at der kom fokus på de kritiske områder – flaskehalsene – i virksomheden. Svend Erik Brogaard fik øjnene op for, at der var behov for at prioritere arbejdet på kontoret. Virksomheden havde fuld overlapning på driften, men på kontoret blev der efterhånden mere arbejde, end én mand kunne klare. Derfor blev der ansat en ekstra medarbejder, og nu er Nicolaj Brogaard også kommet ind over.

Svend Erik Brogaard fremhæver også ITD's arbejde med køre- og hviletidsordningen. Hver måned modtager virksomheden et stykke papir på, hvordan de overholder køre- og hviletidsbestemmelserne, og det er en stor hjælp, for det er dyrt at overtræde reglerne.

I det hele taget er Svend Erik Brogaard meget tilfreds med sin organisation: – ITD er vores organisation 100 procent. De er simpelthen mere professionelle med det, de gør. Vi bruger ITD meget, og vi får rigtig god hjælp, hvis vi ringer og spørger om noget. Vi bruger dem til ADR, og gennem ITD har vi fået telefoni. Vi havde en af ITD's konsulenter oppe og kigge på det, og det er det bedste, vi nogensinde har gjort. Det kører bare, og der er altid nogen, der tager telefonen, når den ringer, siger Svend Erik Brogaard.

### **Bedre til at netværke**

Svend Erik Brogaard er også med i ITD's branchenetværk – Netværk Holstebro. Her samles omkring 14 vognmænd en 3-4 gange om året. Vognmændene er meget forskellige – nogle kører tankvogne og andre kører med grise – og det giver en rigtig god dynamik og mulighed for at lære af hinanden og hjælpe hinanden.

Netværket afholder også faglige arrangementer, hvor man for eksempel kan få mere at vide om forsikringer, hackerangreb og andre væsentlige emner, der er relevante for branchen.

Netværket er et rigtig godt initiativ, for vognmandsbranchen kunne godt være lidt bedre til at bruge hinanden og hjælpe hinanden. Det går dog fremad – især for de unge vognmænd: – De unge er rigtig gode til at bruge hinanden og hjælpe hinanden. De er nok lidt bedre, end min generation har været, siger Svend Erik Brogaard.

Allerede nu oplever Svend Erik Brogaard, at Nicolaj Brogaards netværk, ITD Netværk Next Generation, begynder at kaste resultater af sig, og han spår, at den nye generation af vognmænd vil blive mere kollegaer end konkurrenter, og det er en positiv udvikling for branchen, mener han.

### **Vigtigt at være på forkant**

Hos Svend Erik Brogaard kører virksomheden støt og roligt – både på kontoret og ude på vejene. Brogaard ser derfor også optimistisk på fremtiden – både for sin og sønnens virksomhed og for branchen som helhed. Han ved godt, at det er vigtigt at være på forkant med den teknologiske udvikling i samfundet – digitalisering, førerløse lastbiler, ændrede krav og behov, og også her fremhæver han ITD: – ITD er meget bevidst om, at det er vigtigt, at man er helt fremme. Det er på den måde, man har en chance for at klare sig i fremtiden. Og i ITD er de gode – både til at følge med og til at udvikle og hjælpe med at få de rigtige initiativer sat i værk. De har styr på det administrative, det lovmæssige og det tekniske, og det er uhyre vigtigt, slutter Svend Erik Brogaard.



### **FAKTA:**

Svend Erik Brogaard overtog vognmandsforretningen fra sin far i 1992. Derfor kunne han i begyndelsen af 2017 fejre 25 års jubilæum i den familiedrevne virksomhed, som hans bedstefar grundlagde tilbage i 1924. Nu er det hans egen søn Nicolaj Brogaard, der er på vej til at tage over.

# SERVICE TIL MEDLEMMERNE



**ITD's kerneopgave er at levere rådgivning og hjælp til sine medlemmer. ITD hjælper sine medlemsvirksomheder med rådgivning og servicering på en lang række forskellige områder som blandt andet juridiske spørgsmål, transport af farligt gods, lastsikring, køre- og hviletid med mere. Og der har været stor efterspørgsel hos ITD Medlemservice i 2017.**

**Juridisk assistance**

I 2017 modtog den juridiske afdeling i ITD Medlemservice 2.595 henvendelser over telefon og e-mail om juridiske spørgsmål. Det svarer til 12 henvendelser om dagen i et almindeligt arbejdsår. Derfor spænder den juridiske hjælp fra ITD Medlemservice også bredt, og ITD forsøger at tilpasse assistancen til medlemmernes behov. ITD prioriterer at kunne reagere hurtigt på mangfoldige opgaver som bødeforlæg, forsikrings- og skadesager, mindsteløn og social sikring i forskellige lande samt gennemlæsning af lejekontrakter, leasingkontrakter med videre.

ITD prioriterer også mæglingsrollen i konfliktsager. Det er ikke altid i medlemmets interesse, at ITD overtager korrespondancen i en uenighed eller konflikt, fordi det kan fastfryse positioner og måske endda eskalere en konflikt, men der hvor ITD kan se, at der er mulighed for at rede tråde og misforståelser ud, prioriterer ITD at gøre det. Indimellem opstår der også konflikter mellem ITD-medlemmer, og her har ITD mulighed for at mægle, hvis begge parter accepterer det. Det er afgjort en af de billigste og mest effektive måder at få løst en juridisk knude, som medlemmerne ikke selv har kunnet rede ud.

Medlemmerne gør i høj grad også brug af det gode og langvarige samarbejde, ITD har med advokathuset HjulmandKaptain, hvor ITD's medlemmer med kontante rabatter kan få mere dybdegående advokatbistand ved advokatkontoret ITD

HjulmandKaptain, herunder eventuelt føre retssager. Et af de vigtige resultater, der kom ud af samarbejdet mellem ITD og HjulmandKaptain i 2017, var, at et medlem vandt en principssag over en kommune. I det konkrete tilfælde var der tale om et ITD-medlem, der transporterer affald. Medlemmet vandt et kommunalt udbud, hvor kommunen undervejs i udbudsperioden opjusterede kravene til opgaven med henvisning til omtale af eventuelle ændringer i udbudsmaterialet – vel at mærke uden ekstra betaling for at løse den nu mere komplicerede opgave. Tre juridiske dommere fandt frem til, at kommunen havde været uklar i sit udbudsmateriale. Transportøren havde ikke på forhånd kunnet give et tilbud inklusive ændringerne i kravene til opgaven, da disse ændringer slet ikke var beskrevet, men kun varslet, at de måske ville komme i udbudsperioden. Derfor fik ITD-medlemmet medhold. Det var en principielt vigtig voldsgiftssag, som ITD var overordentlig tilfreds med udfaldet af.

**Netværk giver erfaringsudvæksling**

Det er vigtigt for ITD, at medlemmerne kan mødes i netværk, så de kan dele viden, udveksle erfaringer og blive inspireret til driften af virksomheden. Netværksgrupperne skal knytte faglige og personlige kontakter mellem kollegaer, udveksle erfaringer og synspunkter samt fremme dialog og samarbejde mellem virksomhederne imellem.

Der er blevet arbejdet godt i alle netværk i 2017, og ITD råder over 19 netværk, som tilgodeser forskellige behov og ønsker. 10 netværk er faglige netværk, hvor emnerne handler om de specifikke emner, netværket omhandler: ITD Netværk Affald, ITD Netværk Container, ITD Netværk Europa, ITD Netværk International

Dyretransport, ITD Netværk Ledere, ITD Netværk Next Generation, ITD Netværk Selvkørende, ITD Netværk Særtransport, ITD Netværk Uddannelse og HR og ITD Netværk Seniorer. Derudover findes der 9 lokale netværk, der er forankret i området, hvor virksomhederne hører til og drøfter aktuelle emner, der spænder over flere fagområder.

Et af de nyeste netværk er ITD Next Generation. Netværket henvender sig til unge kommende vognmænd, som står over for at skulle tage stilling til generationsskifte. I 2017 er der kommet godt gang i netværket, der ikke mindst er en rugkasse for mange af de kommende ledere i familievirksomhederne, hvor et generationsskifte er på vej. Netværket giver sparring, fagligt fællesskab og ny inspiration til fremtidens vognmænd. Hvordan tackler man bedst emner som økonomi, forventninger og familieudfordringer, men også emner som ledelsesprincipper og coaching.



En nyhed i 2017 var oprettelsen af ITD Netværk Uddannelse og HR. Der har været en række meget spændende emner på netværksmøderne – herunder forhold omkring elever og kontakten til erhvervs- og transportskolerne samt efteruddannelse.

### **13.100 chauffører bruger køre- og hviletidspakken**

Hvis der er noget, der regulerer chaufførernes arbejdstid på farten, så er det køre- og hviletidsreglerne. Derfor tilbyder ITD alle medlemmer "Køre- og hviletidspakken med Tachoweb" som en gratis service for op til 70 biler.

Køre- og hviletidspakken er et rigtig godt operationelt ledelsesværktøj, for vognmanden kan sammen med hver enkelt chauffør forebygge de udfordringer og problemer, der bliver med reglerne, når chaufførerne er på farten. Derudover får vognmanden hver måned tilsendt en månedlig statistik over antal overtrædelser af køre- og hviletidsreglerne opgjort på hele virksomheden og fordelt på chauffører.

Køre- og hviletidsovertrædelser kategoriseres i fire alvorsgrader: Mest alvorlige, meget alvorlige, alvorlige og mindre alvorlige overtrædelser. Den digital egenkontrol af overtrædelser af køre- og hviletidsreglerne har sikret, at antallet af alvorlige overtrædelser er faldet med 53 procent fra august 2012 og frem til 31. december 2016. I samme periode er antallet af meget alvorlige overtrædelser faldet med 35 procent. Ved udgangen af 2017 var der knap 600 ITD-medlemmer tilmeldt ordningen, og det betyder, at der nu indsamles data for over én million køretimer per måned hos de tilmeldte 13.100 chauffører.

### **Hver tredje kører med farligt gods**

Reglerne for transport af farligt gods bliver opdateret hver andet år, og listen med nye stoffer bliver længere og længere. Derfor kan det være svært for den enkelte virksomhed altid at være sikker på, at man opfylder alle krav og regler.

Transporterer en virksomhed eksempelvis fyrværkeri, gasflasker, benzin, farligt affald, maling eller lithiumbatterier over en vis mængde, er der krav om, at virksomheden har en sikkerhedsrådgiver.

270 virksomheder har valgt at lade ITD være deres sikkerhedsrådgiver, for når virksomhederne skal køre med farligt gods på vejene, skal de af hensyn til sikkerheden overholde en række regler. Rådgivningen omfatter blandt andet, hvilke dokumenter chaufføren skal have med under transporten, hvilken uddannelse chaufføren og andre personer med opgaver inden for transport af farligt gods skal have, og hvordan den konkrete transport skal udføres.

En tredjedel af ITD's medlemmer transporterer farligt gods fra tid til anden. For nogle virksomheder er transport af farligt gods deres speciale og levevej, og det giver stor efterspørgsel hos ITD's sikkerhedsrådgivere. Sikkerhedsrådgiverne har et tæt samarbejde med de transportvirksomheder, der kører med farligt gods. Hvert år besøger de nemlig virksomhederne i forbindelse med udarbejdelsen af den lovpligtige årsrapport. Her kontrollerer de, at alle forhold vedrørende transport af farligt gods er i orden. Det er en service, der er gratis for ITD's medlemmer.

For at sikre sig, at ADR-medlemmerne får den information, de skal bruge for at være på omgangshøjde med reglerne – både i Danmark og i Europa – udsender sikkerhedsrådgiverne cirka 4 gange årligt et nyhedsbrev, hvor de sammensætter den væsentligste information til medlemmerne om alt nyt fra myndighederne til mere praktiske og dagligdags ting.



Ud over nyhedsbrevet sidder sikkerhedsrådgiverne også klar ved ADR-hotlinen, hvor virksomhederne kan ringe ind og få svar på de spørgsmål, der kan opstå, når man skal transportere farligt gods.

### **Øget fokus på lastsikring**

Korrekt lastsikring handler om trafiksikkerhed, og alle transportører bærer et stort ansvar for, at gods og varer er lastet sikkert og forsvarligt, så det ikke bliver til fare for medtrafikanter og egne ansatte. I 2017 har politiet samtidig haft et øget fokus på lastsikring. Hvis den ikke er korrekt, så kan det betyde bøder, men politiet kan også forlange, at godset skal eftersikres med udstyr eller i værste fald omlæsses. Derudover handler god lastsikring om at undgå godsskader, som firmaerne ønsker minimeret. For bliver varerne gentagne gange ødelagt på transporten, så vælger kunderne en anden transportør, og det betyder noget for økonomien. Dertil kommer også selve regningen for de ødelagte varer under selve transporten og tovtækning med forsikringselskabet.

Derfor er der kommet mere og mere fokus på korrekt lastsikring hos ITD's medlemsvirksomheder. ITD er et par gange om ugen i kontakt med ITD-medlemmer, der skal have råd og vejledning om korrekt lastsikring. Her bruges blandt andet ITD's lastsikringsportalen, der kan findes på ITD's hjemmeside, hvor der er gode tips samt inspiration til egenkontrol. Endelig er der også ITD's lastsikringsberegner, der kan bruges som et helt konkret værktøj til at beregne, hvad der kræves for at ens last er sikret tilstrækkeligt.

I 2017 gennemførte ITD 11 lastsikringskurser eller sidemandsoplæring ude hos virksomheder. ITD hjælper også transport- og logistikvirksomheder samt deres kunder med at lave brugbare læssevejledninger og kommer ud på selve virksomheden og laver en fotodokumenteret læssevejledning, så alle ved, hvordan det angivne gods bliver læsset sikkert og korrekt.

### Arbejds miljø, miljø og klima

De senere år er der kommet mere opmærksomhed på et godt arbejdsmiljø, og det gælder også hos ITD's medlemsvirksomheder. Området har udviklet sig, og et godt arbejdsmiljø sikrer, at medarbejderne trives i det daglige, når der er styr på både det fysiske og psykiske arbejdsmiljø. Det er samtidig blevet en væsentlig faktor, når nye medarbejdere skal rekrutteres, at man kan dokumentere, at arbejdsmiljøet er godt.

ITD har naturligvis fulgt med, og hos brancheorganisationen er der også meget fokus på emnet. I 2017 besøgte ITD's specialister i arbejdsmiljø over 40 virksomheder, som blev hjulpet til at få styr på arbejdsmiljøreglerne. Samtidig har der været mange henvendelser – både skriftlige og på telefon – om emnet.

En del af arbejde med et godt arbejdsmiljø handler om arbejdspladsvurderinger (APV), og også her hjælper ITD sine medlemmer med at få lavet den rette løsning for virksom-

heden. Derfor har mange medlemsvirksomheder benyttet sig af chancen for at få rådgivning og hjælp til at udarbejde APV'en. Miljøzoner fylder meget for de medlemsvirksomheder, der kører internationalt, da reglerne er meget forskellige fra land til land. Så derfor kom der mange opkald til ITD fra vognmænd og deres ansatte i 2017 for at få råd og vejledning om især miljøzonerreglerne i de enkelte lande samt ikke mindst, hvordan man laver en korrekt registrering.

Et andet væsentligt emne er levering af klima- og miljødata til transportkunder og til grønne regnskaber. Medlemmerne oplever at skulle dokumentere deres handlinger og præstationer på klima- og miljøområdet. ITD har i 2017 hjulpet medlemmer med alt lige fra at opgøre deres udledninger af CO<sub>2</sub>, NOx'er og partikler til at opbygge og implementere miljøledelsessystemer i virksomheden.

### Transport af affald

Mange medlemsvirksomheder indsamler og transporterer affald fra både husholdninger og erhvervsvirksomheder. De henter affaldet hos kunden, som har "produceret" affaldet, og sikrer, at det køres til behandling på genanvendelses-, forbrændings- eller deponeringsanlæg.

En del af affaldet eksporteres og transporteres således til behandling i udlandet, ligesom der importeres betydelige mængder forbrændingseget affald til Danmark.

ITD rådgiver medlemmerne, og i 2017 har ITD haft hen ved 400 henvendelser omkring affald og således rådgivet omkring: Transport og indsamling af affald i Danmark, registrering i det danske affaldsregister, indberetning af affaldsdata til Miljøstyrelsen, farligt affald og farligt

gods, kommunernes regler, kompetencer og opgaver, eksport og international transport af affald, krav om registrering i udlandet og transport af affald- og biprodukter fra fødevarerindustrien til biogasanlæg.

I alle affaldsindsamlingsvirksomheder skal der være mindst én person, som har bestået indsamlerprøven og dermed fået et indsamlerbevis. Hvis man driver indsamlingsvirksomhed fra flere adresser (P-numre), hvor der er 10 ansatte eller mere, skal der være mindst én person på hvert P-nummer med ledelsesansvar, som har et indsamlerbevis. ITD holder forberedelseskursus forud for prøven.



MØD ET  
ITD-MEDLEM

**DER MANGLER  
CHAUFFØRER  
MED DE RIGTIGE  
KVALIFIKATIONER**



## **Lars Stokholm i Rødovre kunne snildt have brugt en 10-15 chauffører mere i 2017 til at løse alle de transportopgaver, der kom ind. Men markedet er så godt som støvsuget for chauffører med de rette kompetencer, og det betød, at han i flere tilfælde måtte takke nej til opgaver af frygt for ikke at kunne løfte dem tilfredsstillende.**

Lars Stokholm fra Stokholm Transport i Rødovre har haft nok at se til i 2017, og han kunne have haft endnu flere biler på vejene, hvis ellers det havde været muligt at skaffe chauffører til at køre dem: – Overordnet set har 2017 været et godt år, og vi har haft rigtig travlt. Men det kunne have været endnu bedre, hvis der ikke var sådan en mangel på chauffører med de kvalifikationer, vi har brug for. Flere gange har vi været tæt på at vinde store tenders, men hver gang har jeg trukket følehornene til mig igen af frygt for, at jeg ikke havde mandskab nok til at klare opgaven, forklarer Lars Stokholm, der er direktør i virksomheden.

Chaufførmanglen har i det hele taget været issue nummer ét i 2017, og det er det stadig, påpeger han: – Manglen på chauffører er generel i hele Europa. Man kan ikke engang få østeuropæere mere. For os har det betydet, at vi har været nødt til at sælge biler og har ikke kunnet vokse så meget, som vi ellers kunne have gjort.

### **Kig på den svenske chaufføruddannelse**

Det er ikke chaufførerne, Lars Stokholm klandrer for de manglende kompetencer. Det er uddannelsen, der er gal med. I 2017 havde virksomheden flere ulykker, som implicerede væltede lastbiler kørt af forholdsvis unge, nyuddannede chauffører. Ingen kom heldigvis alvorligt til skade, men det burde ikke forekomme

i det omfang: – Uddannelsessystemet er under al kritik. De lærer simpelthen ikke at køre ordentligt. De lærer alt muligt teoretisk, der ikke har nogen relevans for en chauffør, og så er det, det går galt, når de kommer ud på vejene, siger Lars Stokholm.

Han mener, Danmark burde skele til Sverige, hvor uddannelsen er langt bedre til at forberede eleverne på virkeligheden som chauffør: – Den svenske chaufføruddannelse er langt bedre end den danske, og vi kunne lære meget af dem på det område. Derfor synes jeg også, at ITD burde gå ind og kigge på det og tage på nogle studieture derover for at se, hvordan de løfter chaufføruddannelsen. Det er simpelthen for omkostningstungt, hvis vi ude i virksomhederne også skal tage os af det.

### **Opgav drømmen om integreret IT-system**

2017 blev også året, hvor Lars Stokholm endelig gav op over for sit ønske om at få ét IT-system, som kunne integrere både økonomisystemet og disponeringssystemet. Efter flere skuffende, fejlslagne og dyre investeringer kastede han håndklædet i ringen. Men nu ser det endelig ud til, at han har fundet en løsning, der fungerer for virksomheden: – Den er helt simpel, meget billigere og ti gange bedre end det dyre system, som vi brugte ufatteligt mange penge – og jeg ved ikke, hvor meget tid på. Her kunne det være godt, hvis man kunne gå sammen om en fælles platform, som den enkelte vognmand kan videreudvikle efter sit eget behov. Jeg kører for eksempel musik, og så kunne der udvikles noget for mig, som passede til det, og dem, der kører jord, de kunne udvikle noget andet. Det ville spare mange penge, tid og ærgrelser for os alle sammen i branchen, mener han.

Når det drejer sig om IT, kunne Lars Stokholm godt tænke sig, at ITD gik ind og påtog sig rollen som projektleder – og i samarbejde med nogle af medlemmerne – fik udviklet en velfungerende, fælles IT-plattform til gavn for alle medlemmerne i organisationen.

### **Sønnen har overtaget event**

Selvom Lars Stokholm langt fra er på vej ud af firmaet, så er det første skridt til et generationsskifte taget. Den del af virksomheden, der står for event, er for et par år siden blevet skilt fra til et selvstændigt selskab, og det har sønnen Jakob Stokholm nu overtaget.

Eventdelen er en af Stokholm Transports ældste opgaver, og den er stor. Lars Stokholm startede den selv op i begyndelsen af 80'erne, da han begyndte at køre musikgrej for Sanne Salomonson. Herefter greb det om sig, og i dag kører virksomheden for stort set hele den danske musikbranche. Det er fast arbejde i hele forårs- og sommersæsonen.

Fordi eventkørslen er så personrelateret, og fordi det også er hårdt arbejde, når der skal skubbes store kasser med grej, egner arbejdet sig godt til de yngre i firmaet. Derfor er det også det selskab, Jakob Stokholm i første omgang har overtaget: – Det giver god mening både for at fremtidssikre virksomheden, men også i forhold til, at det er de yngre, der varetager de opgaver.

Der er tungt arbejde, men der er også mange sjove oplevelser i det. Men man skal kunne gebærde sig ordentlig og overholde de grænser, der er, så det kræver også, at man har den rigtige personlighed. Det er en god opgave for Jakob, og han er også meget bedre til at snakke med de yngre medarbejdere, slutter Lars Stokholm med et smil.



### **FAKTA:**

Stokholm Transport blev grundlagt i 1980 af Lars Stokholm. Virksomheden har i dag 80 ansatte, og råder over 68 biler.



# ITD

## ARBEJDSMARKED

**Adgang til kvalificeret arbejdskraft er afgørende for transport- og logistikvirksomhederne, og behovet for en målrettet rådgivning om ansættelsesret, uddannelse og rekruttering fylder stadig mere for ITD's medlemmer. Derfor valgte ITD i 2017 yderligere at styrke den arbejdsmarkedspolitiske indsats. Den nye afdeling, ITD Arbejdsmarked, skal ud over arbejdsmarkedspolitisk varetæelse også yde målrettet rådgivning til medlemmerne om personale- og ansættelsesforhold, uddannelse og kompetenceudvikling samt rekruttering.**

### **Personale og ansættelsesforhold**

Der har været et stort træk på ITD Arbejdsmarkeds rådgivning om ansættelsesret. Det fylder naturligt meget hos medlemmerne, da udgifter til medarbejdere er en stor post i mange virksomheder, og derfor er muligheden for at få dagpenge-refusion ved sygdom, planlægning af arbejdstid, at kunne have en korrekt kontrakt for ansættelsens start med videre af stor værdi for virksomhederne. Den enkelte medlemsvirksomhed har blandt andet kontaktet ITD, når de havde spørgsmål om, hvad man skal være opmærksom på, når man ansætter nye medarbejdere, som for eksempel hvordan en ansættelseskontrakt skal se ud. Der er også mange opringninger og e-mails med spørgsmål om sygeløn, og hvordan man som arbejdsgiver skal forholde sig, hvis det bliver nødvendigt at opsige en medarbejder.

Spørgsmål fra ITD-medlemmerne om social sikring har også fyldt meget i 2017 og skal ses i lyset af, at en lang række europæiske lande har indført regler om mindsteløn. I forlængelse heraf stiller flere udenlandske myndigheder krav om, at der foruden dokumentation for overholdelse af mindstelønsbestemmelserne også kan fremvises dokumentation for chaufførens sociale sikring – den såkaldte A1-attest. Da der er stor forskel på de nationale sociale sikringsordninger, og EU-bestemmelserne er komplicerede, afføder det naturligvis flere spørgsmål herom fra medlemskredsen. Endelig har reglerne for udbetaling af skattefrie diæter også været et meget efterspurgt emne i 2017.



Et prioriteret indsatsområde i 2017 var, at medlemmerne får mere relevant information om arbejdsmarkedsforhold, herunder særligt på det ansættelsesretlige område. Det arbejde blev påbegyndt i 2017, og det bliver videreført i 2018 gennem nyhedsbreve med relevante informationer om generelle arbejdsmarkedsspørgsmål. Alt sammen for at sikre, at ITD-medlemmerne bliver gjort opmærksomme på for eksempel ændringer af satser (som g-dagssats, 1. og 2. ledighedsdag) eller lovændringer, eksempelvis den nye ferielov.

### Uddannelse og kompetenceudvikling

Mange medlemmer efterspørger bistand fra ITD til kompetenceudvikling af ledere og medarbejdere. ITD tilbyder derfor virksomhedsspecifikke kursusforløb, og der har været god efterspørgsel i 2017. Sammenlagt har 625 medarbejdere hos transport- og logistikvirksomheder deltaget i disponentefteruddannelsen. Andre virksomheder har for deres chauffører, lagerfolk eller disponenter gennemført kurser med typisk tre til fem emner. Cabotage, transportaftaler, køre- og hviltid, ADR, lastsikring og forsikringer har været på programmet. ITD tilbyder også egen

uddannelse til kommende vognmænd. For at kunne tilbyde en fleksibel og målrettet undervisning, hvor deltagerne enten kan være med online og eventuelt passe det ind, eller når de selv har tid og mulighed bag en PC eller tablet, har ITD i 2017 afprøvet nye, digitale løsninger. ITD har med succes gennemført forløb med e-læring og webinarer. Erfaringerne med disse værktøjer, som blandt andet var i brug ved orienteringsmøder om vejpakken og persondataforordningen, er, at det er gode værktøjer til brug ved undervisning, foredrag og seminar. For de fleksible, digitale undervisningsformer passer godt ind i den travle hverdag hos medlemsvirksomhederne.

ITD har fokus på hele tiden at udbygge sit kursusudbud i forhold til medlemmernes ønsker og behov.

### Transportuddannelser

ITD deltog i 2017 i arbejdet med at ajourføre et par transportuddannelser. I samarbejde med andre organisationer samt Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen fik ITD sikret, at chaufførerne fremover har mere fleksibilitet i chaufførefteruddannelsen. Alle chauffører skal gennemgå en uges efteruddannelse én gang hvert 5. år, og på grundlag af de hidtidige erfaringer er der udviklet nye og målrettede kursusforløb for den valgfrie del af chaufførefteruddannelsen. Justeringen af chaufførefteruddannelsen skal medvirke til at sikre et fagligt højt niveau på skolerne. Samtidig får den enkelte chauffør større mulighed for at modtage lige den kvalificerede undervisning, som han/hun efterspørger. Indsatsen er ikke "i mål" endnu, og der vil derfor fortsat blive arbejdet på at styrke niveauet af den obligatoriske faglige efter- og videreuddannelse.

ITD har endvidere i samarbejde med skoler, medlemmer, organisationer og Undervisningsministeriet deltaget aktivt i udformningen og nytænkningen af akademiuddannelsen for transport og logistik. Akademiuddannelsen udgør en vigtig mulighed for, at branchens medarbejdere kan efteruddanne sig til et akademisk niveau. Der er herefter udarbejdet nye fagbeskrivelser, der tager højde for de seneste års hastige udvikling i transport- og logistikbranchen.

### God Arbejdslyst

Virksomheder med en høj medarbejdertrivsel kan nemmere tiltrække medarbejdere, og forskning og undersøgelser viser, at bedre trivsel giver større produktivitet. ITD har i 2017 taget temperaturen på arbejdslysten i vejgodstransporten i samarbejde med Krifas Videncenter. 345 medarbejdere hos ITD-medlemmer har deltaget i undersøgelsen, og af dem er 60 procent chauffører, og 40 procent arbejder på kontor eller lager.

Konklusion er klar: ITD-medlemmernes medarbejdere er glade for deres arbejde. På en skala fra 0 til 100 ligger medarbejdernes arbejdslyst på 76 point. Det er lidt højere end danskernes gennemsnitlige arbejdslyst, som ligger på 74 point. De to mest afgørende faktorer for arbejdslysten hos både ITD-medlemmers medarbejdere og den gennemsnitlige dansker er de samme. Den første er oplevelsen af, at arbejdet giver mening, og den anden er, at vi mestrer vores job. De øvrige faktorer, som har betydning for arbejdslysten, er især god ledelse, balance mellem arbejdsliv og privatliv samt forholdet til kolleger.





MØD ET  
ITD-MEDLEM

# ET TRAVLT ÅR HVOR IT-INVESTERINGERNE SLOG IGENNEM

**Hos K. Hansen Transport i Vejen har 2017 været et godt og fornuftigt år. Det har også været et meget travlt år på nær i årets sidste kvartal, hvor aktiviteten dykkede en smule. Indtjeningsmæssigt ligger virksomheden stabilt, selvom det kunne have været bedre. Men set i forhold til året før, hvor omkostningstunge investeringer trak store økonomiske veksler, begynder man nu at kunne høste gevinsterne ved de dyre investeringer.**

Direktøren i K. Hansen Transport, Jakob Wiborg Hansen, er godt tilfreds, når han ser tilbage på 2017. Det skyldes, at virksomheden nu kan begynde at høste gevinsterne af de store investeringer, som blev foretaget i 2016. Her besluttede man nemlig, at det var på tide, at få gjort noget ved virksomhedens forældede IT-systemer, og det blev gået drastisk til værks: – Vi skiftede hele systemet, og det gjorde vi over natten. Vi kunne ikke klare os med at opgradere. Systemerne var simpelthen for gamle, så det var rub og stub, der blev skiftet. Det kostede rigtig mange penge og skabte en del støj i butikken i et par måneder. Men nu er vi heldigvis kommet over de tekniske startvanskeligheder, fortæller Jakob Wiborg Hansen.

Det sværeste ved at implementere det nye IT-system var oplæringstiden. Alle medarbejderne i virksomheden skulle lære det nye system at kende, og det tog noget tid, før man var helt på omgangshøjde. I en periode blev der derfor ikke driftet helt optimalt, og nogle gange blev man nødt til at lave nogle alternative løsninger for at få det til at fungere. Nu er fortroligheden ved systemet imidlertid ved at indfinde sig, og virksomheden er tilbage på sporet.

K. Hansen Transport havde et godt 2017, og selv om virksomheden ikke nåede helt i mål med indtjeningen, så gik det faktisk rigtig godt: – Vi sidder tilbage med et rigtig godt indtryk af 2017. Vi er glade for året, for selv om det hele gik lidt i stå i oktober, november, december, så var året faktisk rigtig fint, og vi har haft en god og jævn udvikling på alle vores forretningsområder, siger Jakob Wiborg Hansen.

### God spredning på opgaverne

Jakob Wiborg Hansens virksomhed står på tre solide ben rent transportmæssigt:

- Dag til dag-distribution af styk- og pallegods (eller blandet palleteret pallegods, som det hedder i fagsproget)
- Kørsel med kranbiler
- Kørsel med medbringertruck

Herudover driver virksomheden også et stort lagerhotel, hvor man driver hele lagerhotellet for nogle kunder og fungerer som stødpudelager for andre.

Virksomheden har således en god spredning på sin opgaveportefølje, og det gør den mindre sårbar over for de konjunkturudsving, der med jævne mellemrum indfinder sig i branchen og i samfundet.

Lagerhotellet er for eksempel en meget investeringstung forretning. Til gengæld kører den mere stabilt over tid. Transportforretningen er derimod mere konjunkturfølsom og kører op og ned, alt efter hvordan det går økonomisk i samfundet.

I året der gik, var der opgaver nok at tage fat på for virksomhedens medarbejdere. Men Jakob Wiborg Hansen kunne godt have tænkt sig, at priserne på markedet ikke var så hårdt presede, og at konkurrencen blandt vognmændene ikke var så hård.

### Stolt af medarbejderne

Der er ansat i alt 145 fuldtidsmedarbejdere hos K. Hansen Transport, og Jakob Wiborg Hansen sætter stor pris på dem alle: – Vi er glade for dem alle sammen – og vi er stolte af dem. De knokler hver evig eneste dag med at bringe varer ud og løse de mange forskellige opgaver, vi har. Jeg ved, hvor meget de går op i deres arbejde, og det værdsætter jeg dem virkelig for, siger Jakob Wiborg Hansen.

Derfor ærgrer det ham også, at transporterhvervet – og branchen i det hele taget – har så dårligt et ry. Det fortjener den ikke, og medarbejderne gør slet ikke. Jakob Wiborg Hansen mener ikke, at de får den respekt, de fortjener, for det vigtige arbejde, de udfører. Det er jo dem, der sørger for, at vi hele tiden har de varer og materialer, vi skal bruge, og de lægger sig i det hele taget i selen for at køre ordentlig og bidrage til et bedre renommé. Alligevel støder han på mange fordomme, når han er ude: – Hvis man for eksempel er ude til en fest eller sådan noget, så kan man blive helt ked af det, for alle har en mening om lastbiler; de forurener, de fylder, de laver trælse overhalinger og kører cyklister ned. Og chaufførerne, det er bare nogen, der kører fra a til b, og sådan er det jo slet ikke mere. De løser også mange andre og meget komplicerede opgaver, fortæller Jakob Wiborg Hansen.

Han mener, det er ærgerligt, at det er de få brodne kar, der skaber opmærksomhed og dårlig omtale. For i hans virksomhed bruger de meget tid på at tale med medarbejderne om, hvor vigtigt det er, at chaufførerne ikke taler i mobiltelefon, når de kører, og at de hele tiden har fokus på vejen og sikkerheden.

### Behov for mere positiv omtale

Virksomhederne har altid fokus på at få klaret den daglige drift, og der er sjældent tid til at komme op i helikopteren og se på den lidt fra oven. Derfor er Jakob Wiborg Hansen også glad for at være med i ITD.

Her er de gode til at lave kampagner og få sat et positivt fokus på erhvervet. Det må de gerne blive ved med – og gerne meget mere. For det er så vigtigt for branchen, at der bliver vist nogle gode cases og nogle gode rollemodeller: – Det er alt for let for medierne at fremhæve de dårlige historier. De ser slet ikke, hvad man virkelig laver i en transportvirksomhed. Jeg synes, det ville være en god ide at lave noget, der hedder ”på job med transportbranchen”, hvor man tager ud og besøger nogle virksomheder og ser, hvordan det foregår, for der er jo sket rigtig meget de sidste 20 år. Ser, hvor fint logistikken kører, fra en vare bliver bestilt, til den når ud til slutmodtageren. Det er forbundet med så meget service og adfærd for de medarbejdere, der arbejder med det, forklarer Jakob Wiborg Hansen.

I det hele taget bør man hamre på alle de tangenter, man kan, for at skabe positiv opmærksomhed om branchen og erhvervet. Det er en rigtig god ide at tage ud på skolerne, som ITD gør, og så skal de sociale medier meget mere i spil – blandt andet som kanal til at vise små film med nogen fra branchen, der kan fortælle, hvad der foregår ude i den virkelige verden.

### Fremtiden kan bare komme

Hos K. Hansen Transport i Vejen frygter man ikke fremtiden, førerløse lastbiler, og hvad der ellers måtte vise sig af digitale løsninger. Virksomheden sørger hele tiden for at være med fremme. – Så vi er klar til at køre med den dag, der sker noget. Det handler om at organisere sig godt. For eksempel på grej og udstyr, der har en forholdsvis kort løbetid. Så kan man lease det. På den måde er man ikke bundet mange år frem i tiden og kan træde ind i den ny tidsalder, når den kommer, slutter han.

# POLITISKE MÆRKESAGER



## INTERNATIONAL POLITIK

**Transporterhvervet kender ikke til grænser, for det er et internationalt erhverv at flytte gods og varer med lastbiler på de europæiske veje. Derfor betyder lovgivningsprocessen i EU også meget for danske transport- og logistikvirksomheder, og ITD brugte i 2017 alle muligheder for at få taletid og øve indflydelse i EU. Det skete hovedsagligt i arbejdet med EU's vejpakke, da EU-Kommissionens udspil vil få stor betydning for Europas vejgodstransport og gøre op med EU-landenes forskellige fortolkninger af reglerne.**

### Vejpakken

EU-Kommissionen præsenterede den 31. maj 2017 en ny vejpakke med anbefalinger til nye fælles spilleregler for den europæiske transportsektor. Europa Kommissionen præsenterede i alt otte initiativer, der alle har til intention at forbedre den europæiske transportsektor og skabe bedre spilleregler for branchen. Udspillet fra Kommissionen var længe ventet. Mange medlemslande har i de senere år indført nationale særregler på en række områder, hvilket har givet store praktiske og administrative udfordringer for transportvirksomhederne. Alle vejpakkes elementer kan få betydning for danske transport- og logistikvirksomheders dagligdag.

Vejpakken gav derfor stor travlhed i ITD's politiske afdeling. Vejpakken har naturligt også haft stor bevågenhed hos ITD's medlemsvirksomheder, og rigtig mange medlemsvirksomheder deltog i ITD's orienteringsmøder om vejpakken fredag den 2. juni i Fredericia og lørdag den 10. juni i Padborg.

### Vejpakkens første del

#### Cabotage

EU-Kommissionen foreslog i vejpakken en ny definition af cabotage, hvor cabotage blandt andet omfattes af krav om udstationering og krav om minimumskontrol. ITD støttede Kommissionens forslag om fem dages fri cabotage, alternativt 3-4 dage – dog udelukkende under den præmis, at cabotage omfattes af udstationering, samt at kontrollen med cabo-

tage samtidig øges betragteligt. EU-Kommissionen foreslog også, at der fastsættes et minimumsniveau for årlig kontrol på to procent fra år 2020. ITD ønsker at øge dette, så hvert medlemsland skal tilrettelægge kontrollen på en sådan måde, at minimum fem procent af alle cabotagekørsler kontrolleres årligt. Endelig har ITD opfordret Kommissionen til at stille et generelt krav om, at nationale myndigheder anerkender elektroniske transportdokumenter i kontrollen, herunder det elektroniske fragtbrev.

### Udstationering for internationale transporter

EU-Kommissionen foreslog at betragte eksportchauffører som udstationerede efter at have opholdt sig tre dage i et andet EU-medlemsland inden for en kalendermåned. ITD sagde dog klart nej til at anse international transport som udstationering. Præmissen for udstationering gælder simpelthen ikke for eksportchaufførerne. Transportmønstret ændrer sig hastigt, og international transport udføres naturligt på tværs af flere landegrænser på daglig basis. Samme princip gælder ikke for en udstationering, hvor arbejdstagerne udstationeres fast i et andet medlemsland i en længere periode. EU-Kommissionens forslag vil være en meget stor administrativ byrde for virksomhederne. Samtidig vil det være nærmest umuligt for myndighederne at kontrollere og håndhæve. Når transportvirksomhederne af naturlige årsager ikke kender transportmønstrene i forvejen, så vil mange virksomheder være nødt til at helgardere sig og anmelde deres chauffører som udstationerede i samtlige lande, som de opererer i. Hele anmeldelsessystemet er uhyre tungt, og det kræver samtidig, at virksomhederne skal have styr på nationale lønninger i samtlige lande – og nogle lande har endda forskellige nationale lønsatser. I forhold til kontrol og håndhævelse af at den korrekte løn er udbetalt, vil det kræve, at myndighederne kender det præcise transportmønster for hver enkelt eksportchauffør i hele

EU. De må også gennemgå enorme mængder af dokumentation. Forslaget rummede simpelthen uhensigtsmæssigt store praktiske udfordringer.

ITD har ved mange lejligheder i 2017 tilkendegivet sin holdning i både dansk og europæisk regi. I efteråret 2017 lavede ITD en fælles deklaration for at forhindre, at internationale transporter omfattes af udstationeringsreglerne. Ved udgangen af 2017 havde 28 store organisationer fra 18 medlemslande skrevet under på deklarationen.

### Mere fleksible køre- og hviletidsregler

Kommissionen foreslog i vejpakken mere fleksible regler på køre- og hviletidsområdet, justeringer af færgereglerne, registrering af grænsepassage med mere. En af de store ændringer er mulighed for at reducere det 45-timers ugentlige hvil til 24 timer i to på hinanden følgende uger. Forslaget indeholdt også nye regler om chaufførens muligheder for at afholde hvil hjemme ved at forpligte virksomheden til at inddrage dette i planlægningen. ITD støttede udspillet, dog med den tilføjelse at de forskellige artikler i forordningen opererer med samme tidsramme, nemlig 4 uger, så det er muligt for virksomhederne at planlægge fornuftigt. Samtidig er det vigtigt at finde





en entydig og rimelig fortolkning af "return home", som gør det muligt for virksomhederne at planlægge og samtidig ikke diskriminerer chauffører, der søger arbejde langt fra hjemadressen.

EU-Domstolen slog med en dom i december 2017 fast, at daglige hvil og reducerede ugentlige hvil i modsætning til 45-timers hvilet kan tilbringes i køretøjets førerhus. Så hvis det lykkes at få sammenhængende regler inden for en fire-ugers tidsramme, vil det være muligt at planlægge en effektiv udnyttelse af produktionsapparatet (lastbilen), samtidig med at chaufføren får mulighed for at samle skyldigt hvil (kompensation for reducerede ugehvile) og afvikle sammenhængende hjemme hos familien, eller hvor han måtte ønske det.

Undervejs i processen har både EU-Parlamentet og Rådet arbejdet med en anden løsning omkring 45-timers hvilet, den "engelske model", som giver mulighed for at holde ugehvile i lastbilen, hvis køretøjet holder stille, og der er adgang til passende sanitære faciliteter. Dog fortsat med bestemmelse om, at chaufføren skal have mulighed for at returnere til hjemadressen mindst en gang i løbet af en fire-ugers periode. Det

er også en god løsning, som er mere fleksibel end hidtil, og som sikrer muligheden for at planlægge effektivt. ITD støttede udspillet og ser positivt på muligheden for 45-timers ugehvile på egnede rastepladser, gerne i kombination med muligheden for to på hinanden følgende reducerede ugehvile.

### **Vejpakkens anden del**

Europa-Kommissionen kom onsdag den 8. november 2017 med vejpakkens anden del. Forslagene rummede en række ændringer i EU-lovgivningen, der skal nedsætte CO<sub>2</sub>-udslippet i vejtransportsektoren og fremme kombineret transport.

### **Kombidirektivet**

Kommissionen foreslog også en revision af direktiv 92/106 om regler for kombineret godstransport, hvor målet er flere grønne transport. Revisionen skal gøre det nemmere at anvende kombineret transport ved at fremme den kombinerede anvendelse af lastvogne og tog samt pramme og skibe og at mindske CO<sub>2</sub>-udslip og trængsel. I mange år har transport- og logistikvirksomheder oplevet problemer med direktivet for kombineret transport, da reglerne har været uklare og forældede. Resultatet har været, at mange har valgt at bruge cabotagereglerne i stedet. Derfor var ITD positiv over for ønsket om at gøre reglerne mere enkle, brug- og kontrollerbare.

### **Fremme af renere køretøjer til vejtransport**

I vejpakkens anden del præsenterede Kommissionen et forslag, der bestræber sig på at øge antallet af tilbud om ren transport. Dette blev understreget ved at øge de offentlige udbuds bidrag til udbredelsen af rene køretøjer ved i udbudsspecifikationerne at tilskynde til anvendelsen af rene køretøjer. ITD anser offentlige udbud og indkøb som vigtige

styringsredskaber til at sikre, at vejgodstransport kan bidrage positivt til Danmarks reduktionsmål for CO<sub>2</sub>-udledning for den ikke-kvotebelagte sektor, som er fastsat til 39 procent frem mod 2030. Især taget i betragtning at dette ikke påvirker konkurrencesituationen for danske transport- og logistikvirksomheder grundet ens vilkår for samtlige aktører.

### **Digitalisering af transportsektoren**

EU-Kommissionen etablerede i 2016 Digital Transport and Logistics Forum – DTLF, der arbejder med forslag til digitalisering af transport- og logistiksektoren. DTLF har delt arbejdet op i forskellige undergrupper og teams, der arbejder med digitalisering af godsdokumenter, køretøjsdokumenter og førerdokumenter. ITD deltager aktivt i undergruppen, der arbejder med gods-, køretøjs- og chaufførdokumenter, og leder en af de teams, der arbejder med køretøjs- og førerdokumenter. ITD opfatter det som afgørende at sikre transportvirksomhedernes indspark, så de kommende regler bliver brugbare og praktisk håndterbare. I henhold til kommissoriet skal DTLF afrapportere i juni 2018, men det forventes, at Kommissionen ønsker at forlænge perioden med yderligere tre år, for at DTLF kan give input til Kommissionens kommende lovforslag på området.





## NATIONAL POLITIK

**Der har været stor travlhed i ITD's politiske afdeling i 2017. Det skyldes ikke mindst et stort lovprogram med indvirkning på transport- og logistikerhvervet. Konsulenterne i politisk afdeling har haft en god dialog med folketingspolitikere og andre beslutningstagere for at sikre gode vækst- og konkurrencevilkår for ITD's medlemsvirksomheder. ITD har holdt møder med flere ministre både i København og Padborg, og Folketingets Transportudvalg har været på besøg hos ITD i Padborg. ITD har på mange områder samarbejdet med andre organisationer både i og uden for branchen. Det har alt sammen gjort, at ITD fik sat en række politiske aftryk i 2017.**

### Nye sanktionsregler

I maj 2017 vedtog Folketinget loven om lempelse af sanktions- og frakendelsesregler på køre- og hviletidsområdet (L158). ITD leverede i den forbindelse unikt statistisk materiale som en væsentlig dokumentation gennem sin køre- og hviletidspakke med TachoWeb. De nye regler skaber bedre proportionalitet mellem overtrædelse og sanktioner, så der i højere grad end hidtil skelnes mellem systematisk snyd og utilsigtede fejl. Loven sikrer mere retfærdighed og langt mere rimelige sanktioner ved at gøre op med det hidtidige frakendelsessystem, så der alene sker frakendelse af kørekortet til de typer af køretøjer, som køre- og hviletidsbestemmelserne i udgangspunktet gælder for. Der indføres bødeloft for både chauffør og virksomhed. Derudover lægges der op til en hårdere straf-sanktionering i forbindelse med manipulation og fordrejelse af data, som hindrer en effektiv myndighedskontrol.

I september 2017 meddelte justitsministeren, at ændringerne i forbindelse med implementeringen af lovgivningen betød større ændringer af politiets IT-systemer. Rigspolitiet forventede, at det ville tage cirka et år at gennemføre de krævede

tilpasninger. Derfor besluttede anklagemyndigheden at sætte sager om køre- og hviletid i bero, indtil ændringerne er blevet implementeret.

### Ny lov mod AdBlue-svindel

I forbindelse med en stikprøveundersøgelse i foråret 2017 fandt politiet snydeanordninger med AdBlue i omkring hvert fjerde køretøj. Det fik politikerne til at tage affære, og Folketinget vedtog den 30. november 2017 en ny lov (L30), der hævde bødestørrelsen for snyd og manipulation med køretøjers forureningsbegrænsende udstyr herunder SCR-systemer, der anvender AdBlue, chiptuning, omprogrammering af motorstyresystemer og lignende.

L30 skærpede bødesatsen for manipulation og snyd med køretøjers forureningsbegrænsende udstyr, der har negativ indvirkning på udledningen af luftforurenende stoffer. Med den nye lov blev bødestørrelsen hævet markant, så AdBlue-svindel ikke længere kan betale sig. De nye bødesatser stiger proportionalt i forhold til overtrædelsen, og den model støttede ITD for at komme snyderiet til livs. Både for at sikre lige vilkår for alle, men også for at skåne miljøet. Loven trådte i kraft den 1. januar 2018.

### Trængselsproblemer

Trængselsproblematikken på de danske veje fyldte igen meget i 2017. Danmarks vækst kommer tydeligt til udtryk på vejene, og det er bydende nødvendigt, at der løbende sker væsentlig opgradering og udbygning af de eksisterende veje, især på det overordnede motorvejsnet. Et positivt skridt på vejen var regeringens og Dansk Folkepartis delaftale i december 2017, hvor en udbygning af den vestfynske motorvej E20 mellem Nr. Aaby og Odense V til tre spor blev vedtaget. E20

er vital for Danmark, da den binder Øst- og Vestdanmark sammen, og udvidelsen udgør således et vigtigt element på vej mod en styrket national infrastruktur. ITD mener dog, at udvidelsen til tre spor hurtigst muligt også må etableres omkring Odense. ITD's administrerende direktør Carina Christensen er udpeget som formand for E20-komiteén, der samler repræsentanter fra erhvervslivet, politikere og andre interesseorganisationer.

Andre vigtige infrastrukturprojekter i 2017 var udvidelsen af E45 mellem Skanderborg og Aarhus til tre spor, en ny Frederikssund-forbindelse, åbningen af Nordhavnstunnelen i København samt igangsætningen af en VVM-undersøgelse for den sydlige del af en kommende Hærvejsmotorvej.

### Spærretider for særtransport

I 2017 har der været en del udfordringer for særtransportørerne. Et flertal i Folketinget besluttede i 2017 at indføre spærretider for lange særtransporter fra den 1. oktober 2017 på tre udvalgte motorvejsstrækninger i Jylland og på Fyn.



I første omgang er der tale om en treårig forsøgsordning. Spærretiderne vanskeliggør effektiv planlægning og udnyttelse af særtransportørernes materiel og kan på sigt medføre tab af arbejdspladser. I forlængelse af indførelsen af spærretider arbejdede ITD og andre hårdt på at skaffe tilstrækkelig kapacitet på rastepladserne, så særtransporterne over 50 meter kan køre ind og parkere, når de bliver bremsede af spærretiderne. Det resulterede i, at Vejdirektoratet indrettede rastepladsen i Frøslev Ø til lange særtransporter, der kommer ind over grænsen fra Tyskland.

### Ny planlov

Folketinget vedtog i maj 2017 en ny planlov, der gav transport- og logistikvirksomheder bedre muligheder for at drive forretning. ITD var tilfreds med lovens endelige udformning, og i lovprocessen førte ITD adskillige positive drøftelser med relevante folketingsmedlemmer og erhvervsministeren. Med lovens endelige ordlyd blev det sikret, at en kommunalbestyrelse kan tillade udvidelse eller ændring af eksisterende vognmandsvirksomheder beliggende i landzone, der før denne lovs ikrafttrædelse har ligget på stedet i en længere årrække. Det er herefter sikret, at ITD's medlemsvirksomheder fortsat kan drive deres transport- og logistikvirksomhed i landzone og ikke skal tvinges til at flytte eller lukke. Samtidig sikrer moderniseringen af planloven, at erhvervsarealer langs motorvejen prioriteres til transport- og logistikvirksomheder og andre transporttunge virksomheder, lige som beliggenheden af erhvervsområder skal være forbeholdt transport- og logistikvirksomheder samt produktionsvirksomheder.

### Selvkørende lastbiler

Danmark har en stærk og god tradition for at bruge ny teknologi, og det har givet os en styrkeposition inden for visionære



transportløsninger. Fremtidens transport bliver selvkørende, og derfor var ITD meget tilfreds med, at Folketinget i foråret 2017 vedtog en ny lovgivning for test med selvkørende køretøjer i Danmark (L120). Det var et stort flertal i Folketinget, der sagde ja til en forsøgsordning med selvkørende biler.

I forsøgsordningen bliver særligt kontrollerede forsøg med selvkørende biler tilladt på de danske veje. En uvildig ekspert, vejmyndigheder, Færdselsstyrelsen og politiet vurderer ansøgningerne, før ministeren giver tilladelse til, at selvkørende biler kommer ud på vejnettet.

Det er afgørende for den danske transportbranche, at mulighederne for at være en del af udviklingen er til stede, hvis vi skal bevare og udbygge vores styrker på transport- og logistikområdet. I efteråret 2017 gav ITD derfor input til og deltog i workshops afholdt af "Ekspertgruppen for fremtidens transport", nedsat af transportminister Ole Birk Olesen.

### Frigivelse af offentlige data

Udarbejdelsen af den europæiske strategi for samarbejdende intelligente transportsystemer (C-ITS), der er et vigtigt skridt hen imod samarbejdende, opkoblet og automatiseret mobilitet, startede tilbage i 2016. ITD har mødtes med en række politikere og andre interessenter for at understrege vigtigheden af gratis og let adgang for erhverv, industri og forskning til offentlige data, som vejrdata, trafikdata, kortdata med videre, som kan anvendes i C-ITS-systemerne. Vi glæder os derfor over, at energi-, forsynings- og klimaminister Lars Chr. Lilleholt som en del af regeringens udspil "Strategi for Danmarks digitale vækst" i 2017 afsatte 82 millioner kroner til, at alle kvit og frit kan få adgang til DMI's meteorologiske data. Hvis Danmark skal være med i front på C-ITS-området og danske virksomheder skal have mulighed for at tage del i udviklingen, er det vigtigt at skabe de rette rammevilkår, og at myndighederne udviser fleksibilitet og pragmatisme, der gør det attraktivt at teste og udvikle i et dansk testmiljø.

Den teknologiske udvikling og innovationen i transportsektoren fører sammen med nye forretningsmodeller til et stigende behov for nye digitale tjenester. Samtidig er der stigende krav til transportsektoren om at gøre transporten mere sikker, mere effektiv og bæredygtig. Hele denne udvikling giver en række sociale og økonomiske muligheder, som Danmark og Europa bør gribe nu for at høste fordelene og bevare konkurrenceevnen på det globale plan.

Udveksling af data mellem forskellige systemer og aktører i transportsystemet betyder, at udbud og efterspørgsel kan matches i realtid, hvilket fører til en mere effektiv udnyttelse af ressourcerne. Digitale teknologier kan også hjælpe til at reducere menneskelige fejl for at imødegå ulykker i transportsektoren. De kan også skabe platformen for et multimodalt transportsystem, som integrerer alle transportformer i en fælles mobilitetsservice, så folk og gods kan transporteres effektivt og smidigt fra dør til dør.



### PostNord

Adskillige private transport- og logistikvirksomheder presses af det statsligt ejede PostNord, som på favorable vilkår konkurrerer direkte mod private aktører i stykgodsmarkedet. Hertil kommer, at PostNords årsregnskab for 2016 viste, at den danske afdeling af PostNord havde et negativt driftsresultat på knap 1,5 milliarder kroner.

Den 20. oktober 2017 blev ejerne af PostNord (den svenske stat (60 procent) og den danske stat (40 procent)) enige om en finansieringsplan af Post Danmark. Planens hovedelement er indførelsen af en restrukturering, som indebærer, at breve og pakker, der hidtil har været håndteret separat, fremover skal håndteres samlet. Restruktureringen ventes at koste 5 milliarder SEK fordelt med et driftsunderskud i Post Danmark i perioden 2017-2019 på 3 milliarder SEK, hvoraf 667 millioner SEK betales af staterne og resten af PostNord; omkostninger på 1,533 milliarder SEK til afskedigelse af 1.500 tjenestemænd (med ret til tre års rådighedsløn), som den danske stat vil dække; og om-sætning fra sale and lease back af ejendomme og udnyttelse af eksisterende kreditfaciliteter.

ITD mener, at PostNord reelt udkonkurrerer private firmaer med danske skatteborgeres penge. Derfor sendte ITD den 27. november 2017 en officiel klage til EU-Kommissionen over den statsstøtte, som enten er givet - eller efter planerne vil blive givet - til PostNord Danmark af den danske og svenske stat. Statsstøtte til PostNord Danmark skal godkendes af EU-Kommissionen, inden den kan gives.



For det første mener ITD, at der i den planlagte statsstøtte er afsat for mange penge til de 1.500 tjenestemænd, der bliver overflødige i virksomheden. For det andet mener ITD, at den danske og svenske stat har givet uforenelig støtte til den løbende drift, herunder strategisk udvikling i selskabet. Yderligere punkter i klagen er ulovlig støtte i form af en statsgaranti, momsfrigørelse, kapitalindskud fra februar i år og i form af krydssubsidiering, hvor penge gives til befordringspligten, men som bruges på andre områder.

ITD meldte i 2017 ud, at man vil følge sagen om ulovlig statsstøtte til PostNord helt til dørs, og når afgørelserne kommer fra EU-Kommissionen, afgør ITD, om der er behov for at rejse en eller flere statsstøttesager ved EU-Domstolen.



# FORSIKRING

## **ITD Forsikringservice**

Gode forsikringsforhold er essentielle for driften hos vognmændene og transport- og logistikvirksomhederne, da skader, uheld, tyveri og lignende ellers kan bringe økonomien på glatis. ITD har i samarbejde med Tryk oparbejdet en portefølje på knap 30 procent af de danske vognmænd og hjælper dem dagligt med at navigere rundt i forsikringsverdenen. Det sker gennem ITD Forsikringservice.

Med mere end 25-års erfaring inden for forsikringsbranchen er ITD Forsikringservice en kompetent sparringspartner inden for rådgivning, håndtering af præmieopkrævninger og meget mere i Danmark. ITD Forsikringservice rummer eksperter på hver deres område, hvilket bevirker, at kunden/medlemmet ikke henvender sig forgæves. Uden for Danmark har ITD gennem mere end 50 år opbygget et stærkt samarbejde med det tyske mæglerselskab Oskar Schunck om forsikringer i resten af Europa.

Desuden har ITD Forsikringservice i 2017 forlænget samarbejdet med Viking, så kunderne kan få effektiv autohjælp, når uheldet er ude. Samarbejdet giver kunderne en favorabel pris samt vejhjælp fra en aktør, der har mere end 60-års erfaring fra branchen samt mere end 120.000 årlige assistancer.

Med ønsket om at sætte fokus på skader, har ITD Forsikringservice indgået et samarbejde med AMU-Fyn, der omfatter tre kurser. Et standardkursus med fokus på uheldsforebyggelse, et individuelt kursus med udgangspunkt i den pågældende virksomheds skadesstatistik samt et masterdriverkursus målrettet den enkelte chauffør.

## **ITD Forsikringsmægler**

I første halvår af 2017 blev ITD Forsikringsmægler godkendt som mæglerselskab. Etableringen af ITD Forsikringsmægler betyder, at ITD nu i endnu højere grad kan skræddersy fleksible løsninger til vognmænd med bedre ydelser inden for skadeshåndtering, tilbud, sparring og meget mere, også uden for Danmarks grænser.

Etableringen af lokale afdelinger uden for Danmark med national kendte mæglere styrker grundlaget og dermed også muligheden for at sikre de bedste rammer for danske og lokale vognmænd i de pågældende lande.

# MANGE ER KLAR TIL DE NYE PERSONDATAREGLER

ITD har i efteråret 2017 klædt medlemmer på gennem informationsmøder om den nye persondataforordning og dens betydning for transporterhvervet. Over 200 personer har deltaget i møderne.

Arbejder man med kundedatabaser, personalemapper, ansættelseskontrakter med CPR-oplysninger, e-mails mellem vognmanden og en kunde og lignende, så er det med at have styr på de nye regler i persondataforordningen. For de får stor betydning for mange virksomheder fra den 25. maj 2018.

ITD har i samarbejde med advokatfirmaet ITD HjulmandKaptain i 2017 holdt flere informationsmøder om, hvad den nye persondataforordning vil betyde for transport- og logistikvirksomheder. Der var stor tilslutning og interesse for at høre om de nye regler, og hvad det kommer til at betyde for virksomhedens daglige drift. 200 personer har deltaget på møderne, og virksomhederne er blevet guidet til at komme i gang med den praktiske implementering af reglerne.

ITD og ITD HjulmandKaptain har holdt fem fysiske informationsmøder på både Sjælland, Fyn og i Jylland i september og oktober måned 2017. Derudover har der

også været et webinar, hvor medlemmer hjemmefra eller på farten kunne deltage og få informationen. Virksomhederne håndterer personoplysninger på daglig basis. Det gælder eksempelvis, når der indhentes kontaktoplysninger på ansatte eller oplysninger om en kontaktperson hos en samarbejdspartner. Så de nye regler vil gælde for de fleste vognmandsvirksomheder, uagtet størrelse og antal medarbejdere.

De nye persondataregler dækker meget bredt, og derfor skal ITD's medlemsvirksomheder sætte sig grundigt ind i reglerne. Ved overtrædelse af forordningen risikerer virksomheden blandt andet store bøder og erstatningskrav fra de registrerede personer før den 25. maj 2018, hvor reglerne træder i kraft. De gælder nemlig for alle, der behandler personoplysninger.

For at overholde den nye forordning skal virksomheden typisk udarbejde en persondatapolitik, arbejdsbeskrivelser og processer for håndtering af persondata. Derudover skal der typisk også laves samtykketekster, databehandleraftaler og informationstekster til de personer, hvis personoplysninger der bliver behandlet.



# ITD FYLDTE GODT PÅ TRANSPORTMESSEN

**Mange gæster besøgte ITD's stande under Transport- og Busmessen i Herning fra den 23. til 25. marts 2017. Blandt gæsterne var transportministeren, transportordførerne, en masse medlemmer og deres medarbejdere samt en lang række andre interesserede.**

Transportmessen i Herning blev en succes for ITD. 25.649 personer besøgte messen i 2017 – dertil kommer alle udstillerne – og selv om ikke alle besøgte ITD's stande i hal J, så var der generelt travlt. Rekordmange var forbi ITD's stand, og blandt andet en masse glade medlemmer, kunder, forretningsforbindelser og andre interesserede. På den måde var ITD's stand et mødested for alle generationer.

## Prominente gæster

Transportminister Ole Birk Olesen (LA) besøgte ITD's stand på transportmessen i Herning. Og da ministeren er meget glad for teknologi, så var det selvfølgelig også det, han blev præsenteret for på den digitale stand. Ministeren blev oprettet i produktet TrailerMate, der er en digital registrering af trailerskader til tablets og smartphones, så han kunne se, hvordan det digitale værktøj virker ude hos chaufførerne og vognmændene.

Derudover besøgte fire transportordførere og formanden for Folketingets Transportudvalg ITD's stand på transportmessen. Deltagerne var Kim Christiansen (DF), Villum Christensen (LA), Kristian Pihl Lorentzen (V), Roger Matthisen (ALT) samt formand Lennart Damsbo-Andersen (S). Politikerne blev vist rundt på standen og fik en kort gennemgang af ITD's servicere til medlemmerne. Politikerne var inviteret til Herning af ITD og Danske Busvognmænd.

## Fem debatter

Under transportmessen arrangerede ITD fem debatter på debatområdet i hal J. Mest besøgt blev debatten med Hans-Christian Sønnichsen (HC), som har været med i DR1's tv-serie om "De Unge Truckere". HC kom med sine bud på, hvordan erhvervet får flere unge mennesker til branchen, og hvordan det er at have et tv-hold med på arbejde.

De andre fire debatter kiggede frem og tilbage i tiden. Ole Rasmussen, direktør i Business Development i EY, kom med bud på, hvordan brug af data er med til at optimere virksomheden og på den måde få bedre konkurrenceevne. Karsten

Gade fra Volvo og Jørn-Henrik Carstens fra ITD delte deres viden med publikum om potentialet i platooning. Lise Lotte Langston fra advokatfirmaet HjulmandKaptain fortalte om status på truckkartellet, hvor fem lastbilsproducenter lavede et kartel om prisaftaler. Slutteligt fortalte Nicolaj Brogaard fra Sv. E. Brogaard, Holstebro, Kristian Kristiansen fra PK Transport, Serritslev og Thomas Søndergaard fra Søndergaard Transport, Thyholm om deres virke i transport- og logistikbranchen som kommende ledere og ejere af familievirksomheder. De er alle med i ITD's netværk for kommende ledere "Next Generation".

## Papirløse stande

ITD deltog med to stande i Transport- og Busmessen 2017. På transportmessen var ITD at finde på stand 7111 i hal J, mens der var en mindre stand hos busvognmændene i hal H på plads 6104. ITD stillede i 2017 op med papirløse stande på transport- og busmessen. For brancheorganisationen ville gerne vise, at man kan få en nemmere hverdag og samtidig opretholde en god service, hvis man tænker digitalt. ITD fremviste på transportmessen en lang række digitale værktøjer, mens det primære værktøj på busmessen var en særlig moms-app udviklet af FDE specielt til busser.

## Gratis burgerfest

Der var travlt alle dage på ITD's stande på transport- og busmessen i Herning, men lørdag ved frokosttid var der ekstra travlt. For medlemmer og deres ansatte stod i kø for at få en burger og en sodavand på standen i hal J, og der gik kun en time, så var 500 gratis borgere delt ud.

## Gratis lægehjælp

Ildsjælen Kaj Schmidt kunne interesserede også møde på ITD's stand i Herning. Til daglig er han chauffør hos Nagel Danmark,





men samtidig er han initiativtager til DocStop i Danmark, og det var det projekt, han fortalte om. DocStop sikrer bedre lægehjælp til danske og udenlandske chauffører, når de kører i Danmark. I Danmark – ligesom i Tyskland – bliver det med en hotline, hvor kyndigt personale kan hjælpe chaufføren på vej til lægen eller et apotek, hvis han eller hun ikke er helt på toppen.

#### **Kaffe på rasteplassen**

På ITD's autentiske rasteplass med borde, bænke, græs og træer kunne gæsterne tale med bestyrelsesmedlemmer og ITD-ansatte, mens de nød en kop velbrygget baristakaffe fra Kalles Kaffe.

Tiden blev også brugt på at kigge på fotos af veteranbiler. Mange børn og barnlige sjæle fik testet deres kørefærdigheder med de små fjernstyrede minilastbiler, og andre udfordrede deres kollegaer i fitnessredskaberne, som var sat op på standen.

Derudover havde gæsterne mulighed for at få en faglig snak med ITD Arbejdsgiver, Tryg Forsikring, jurister fra ITD HjulmandKaptain og repræsentanter fra Volvo.





# MEDLEMS- MØDE 2017

## Medlemsmøde gav inspiration til fremtidens transportvirksomheder

141 deltagere fra ITD's medlemsvirksomheder fik inspiration til at se på deres virksomheder med en anden tilgang efter indlæg fra Tommy Ahlers, Torben Bech Olesen og Karen Frøsig på ITD Medlemsmødet 2017. Det fandt sted på Hotel Vejlefjord onsdag den 25. oktober 2017.

Medlemsmødet blev styret af Niels Lunde, chefredaktør på Børsen. Succesiværksætter Tommy Ahlers, der også er formand for regeringens Disrupti-onråd, var årets hovedtaler. Derudover var der også et spændende indlæg fra distributionschef i JYSK, Torben Bech Olesen, om virksomhedens vækst og de dertil hørende logistiske udfordringer. Første faglige indlæg kom fra Sydbanks administrerende direktør Karen Frøsig, der tog deltagerne med op i helikopteren og gav sit syn på dansk og europæisk økonomi.

Aftenens sidste indlægsholder var ikke et fagligt indlæg, men derimod et humoristisk foredrag med livsstilseksperter Christian Grau – blandt andet kendt fra tv – der underholdt med indlægget "Mænd og biler".

Der var stor tilfredshed med ITD Medlemsmødet 2017. Det var ikke kun det umiddelbare indtryk efter mødet, men også meldingen i evalueringen. Formålet med årets medlemsmøde var at give deltagerne noget inspiration, de kunne tage med hjem i dagligdagen.







# UNGE PÅ TOPPEN HJALP

18 KONTANTHJÆLPSMODTAGERE  
TIL JOB OG UDDANNELSE

**Ved udgangen af 2017 havde 18 ud af 19 unge kontanthjælpsmodtagere i projektet Unge på toppen ikke bare cyklet fra Aabenraa til Alpe d'Huez, de havde også cyklet sig til job eller uddannelse. Projektet var et partnerskab i 2017 mellem ITD, en række transport- og logistikvirksomheder samt Aabenraa Kommune.**

Unge på toppen har været en succes i mere end én forstand. Det vigtigste kriterie er, at 18 ud af 19 deltagere ved udgangen af 2017 har sagt farvel til kontanthjælpen: 16 i job og to i uddannelse. Den sidste deltager er stadig på kontanthjælp efter at have droppet ud af både uddannelse og job i efteråret.

Unge på toppen var et tilbud til unge kontanthjælpsmodtagere i Aabenraa Kommune. I ryggen har de unge også haft branche-foreningen for den danske vejgodstransport, ITD, en række transportvirksomheder samt projektkonsulenter og medarbejdere fra Aabenraa Kommune. Projektet bestod af en fysisk del, hvor deltagerne har cykeltrænet, og sideløbende har de unge været i praktikophold i transport- og logistikvirksomheder.

ITD's formål med at gå med i projektet handlede om at vise socialt ansvar, men naturligvis også om at gøre transportbranchen attraktiv for de unge. Transport- og logistikbranchen kommer til at mangle kvalificeret arbejdskraft om få år, og derfor handler det om at gøre unge mennesker – på alle niveauer – nysgerrige, så de kan se sig selv som medarbejdere i branchen. Et af de projekter er Unge på toppen, der har været en succes takket været flere ITD-medlemmers indsats i projektet med praktikpladser til deltagerne. Unge på toppen har samtidig vist sig at være et rigtig godt bevis på, at partnerskaber mellem private virksomheder og det offentlige kan noget rigtig godt.

### Cyklede til alperne

Unge på toppen begyndte i januar 2017, hvor Aabenraa Kommune holdt informationsmøder og samtaler med unge i målgruppen og for enkelte også med forældre, pårørende, støttekontaktpersoner og mentorer.

Den fysiske del begyndte i februar, hvor 20 kontanthjælpsmodtagere, to kvinder og atten mænd i alderen 18-35 år, mødtes for første gang. Det skete i et fitnesscenter i Aabenraa, hvor de begyndte med indendørs træning. Det var tre gange om ugen. I marts gik deltagerne udendørs, da de fik udleveret cykler, tøj og udstyr. Fra midt i marts begyndte deltagerne i virksomhedspraktik hos transport- og logistikvirksomheder, så arbejdsugen bød på to træningsdage samt tre praktikdage. I marts måned cyklede deltagerne 20 km om dagen, da de nåede frem til maj, kunne de cykle cirka 200 km på én dag. I juni gik turen så til Alpe d'Huez.

### Hedensted i 2018

Det offentlige-private partnerskab med Unge på toppen i Aabenraa har vist vejen, og ITD er sammen med en række transport- og logistikvirksomheder gået med i et lignende projekt i 2018 i Hedensted Kommune.

### Fakta om Unge på toppen

- Unge på toppen var et samarbejde mellem Aabenraa Kommune, ITD, der er brancheorganisation for den danske vejgodstransport, FDE Fonden, transport- og logistikvirksomheder samt andre samarbejdspartnere. Følgende virksomheder har deltaget i projektet: H.P. Therkelsen, E3, DTK, Nagel-Group, Fogtmann Logistik, Fairtrans/Comet, Trans-Cargo, P. Kristensen, DTL A/S, Danfoss Distribution, Frøslev Træ, ESA Trucks, Mentor Syd/Euromaster og MAN Padborg
- Projektet var blandt andet støttet af ITD og FDE Fonden



- Projektleder på projektet var Thomas Sonne, der er selvstændig i HR-branchen, men har haft et mangeårigt samarbejde med ITD. Hos Aabenraa Kommune var sagsbehandler Camilla Pedersen ansvarlig

### Projektets forløb

- Unge på toppen begyndte i januar 2017, hvor der blev afholdt samtaler med unge kontanthjælpsmodtagere i Aabenraa Kommune. I begyndelsen af marts blev 20 personer valgt ud til at være en del Unge på toppen, som skulle hjælpes til job, uddannelse eller personlig udvikling
- Fra marts til juni fungerede deltagerne som fuldtidsansatte i virksomhedspraktik hos et firma i transport- og logistikbranchen. Her var de tre dage om ugen – tirsdag, onsdag og torsdag. Mandag og fredag cykeltrænede deltagerne. I løbet af foråret blev én af deltagerne taget ud af projektet
- 16 af de 19 deltagere blev sendt af sted mod Frankrig og det berømte bjerg Alpe d'Huez, da holdet mandag den 12. juni cyklede fra Aabenraa Rådhus. De nåede bjerget den 23. juni. 14 af de 16 deltagere gennemførte hele cykelturen og nåede alpetoppen
- I anden halvdel af 2017 er deltagerne blevet fulgt tæt for at sikre, at de ikke faldt tilbage til kontanthjælpen



# LASTBILKARAVANEN LÆRTE ELEVER GODE TRAFIKRÅD

ITD besøgte mere end 2.200 elever og over 100 skoleklasser i uge 36 og 37 2017 med den landsdækkende trafikikkerheds-kampagne "Lastbilkaravanen". For fjerde år i træk lærte kampagnen de mindste elever om lastbiler og trafikikkerhed.

Gode trafikråd, grønne refleksveste og højtsyngende børn. Skolegårde i hele landet har været fyldt op med alle tre ting i efteråret 2017. Lastbilkaravanen har nemlig været forbi flere skoler, besøgt mere end 2.200 børn og fyldt en af de mest centrale pladser i Hovedstadsområdet København op med lastbiler.

Bag kampagnen stod ITD, brancheorganisationen for den danske vejgodstransport, hvor der er stor fokus på foreningens sociale ansvar for at øge trafikikkerheden. – Hvis vi hjælper hinanden i trafikken, er jeg helt sikker på, at vi kommer hele hjem alle sammen, sagde formand Gert Jakobsen, der var med til at starte Lastbilkaravanen i 2017.

Lastbilkaravanen er en landsdækkende kampagne om sikker trafik mellem cyklister og lastbiler. Kampagnen kørte for fjerde år i træk, og igen i år var der fokus på de yngste trafikanter på vejene. Kampagnen henvender sig til eleverne i 0.-2. klasse, og de fik lov til at se lastbilerne på allernærmeste hold. Karavanen ramte i 2017 elever fra 15 skoler i 0. til 2. klasse. – Humøret har været højt hele vejen igennem, og både børn og lærere har suget budskabet om trafikikkerhed til sig. Tilbagemeldingerne fra skolerne bekræfter også, at både børn og voksne har nydt og lært noget af vores besøg, fortalte Kasper Stoof, der var kampagneleder på

årets Lastbilkaravane. Amager, Frederiksberg, Roskilde, Slagelse, Svendborg, Aarhus, Struer, Hobro og Sønderborg blev besøgt i de ni dage, som karavanen strakte sig over. I de otte af byerne blev skolegården eller parkeringspladsen fyldt op med lastbiler, mens Frederiksberg Runddel én dag blev forvandlet til en sikker holdeplads for lastbiler.

Lastbilkaravanens hovedperson er Magda, som underviste eleverne om trafikikkerhed og lastbiler gennem sang og leg. Samtidig havde lokale vognmænd parkeret lastbiler i skolegården eller på p-pladsen, så børnene fik en fornemmelse af, hvor svært det er for lastbilchaufførerne at se cyklister og andre trafikanter i deres sidespejle. Eleverne fik også udleveret trafikikkerveste og undervisningsmaterialer. Ud over sange, dans og et besøg i lastbilerne fik skolerne også mulighed for efterfølgende at arbejde med et øget fokus på trafikikkerhed mellem lastbiler og cyklister gennem noget af det undervisningsmateriale, som ITD har udviklet til målgruppen.



## Om Lastbilkaravanen

- Det er fjerde år i træk, at Lastbilkaravanen rullede rundt i landet til 2.200 elever i 0. til 2. klasse. I alt er omkring 7.000 skoleelever blevet klogere på sikker trafik
- ITD har skabt et helt univers på [www.lastbilkaravanen.dk](http://www.lastbilkaravanen.dk) samt Facebook-siden "Lastbilkaravanen". Her har både børn, forældre og lærere mulighed for at dykke ned i det vigtige budskab om trafikikkerhed, og de kan også høre alle Magdas sange, som er lavet til børn i indskoling
- Bag Lastbilkaravanen står ITD, og Lastbilkaravanen er desuden støttet af FDE Fonden

## Tak til medlemmer og samarbejdspartnere

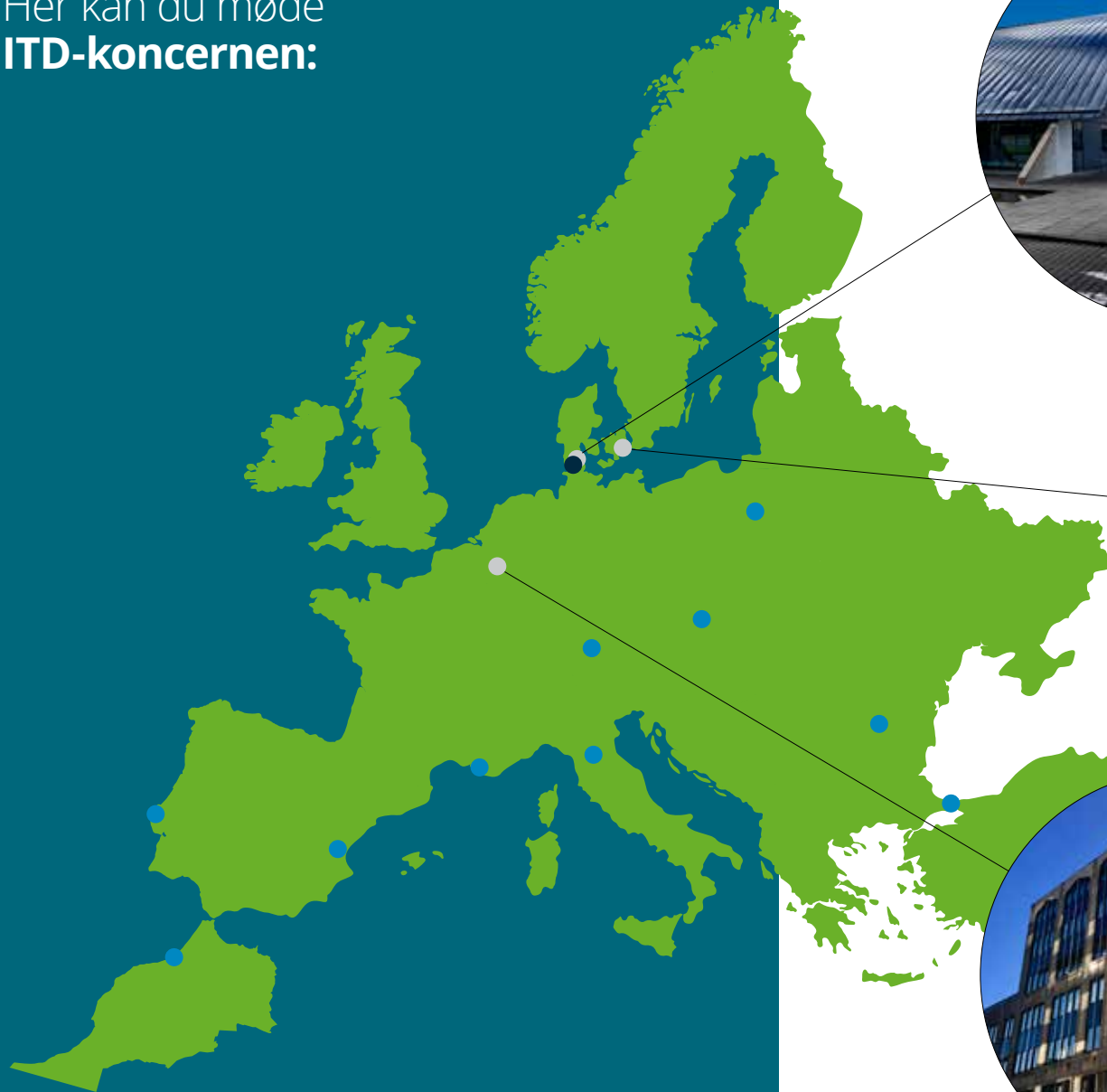
Et væsentligt element i undervisningen er lastbilerne, og følgende medlemmer og samarbejdspartnere hjalp til på Lastbilkaravanen 2017:

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| • VIKING                                  | • Tor Udlejning ApS               |
| • Volvo                                   | • Poul Schou A/S                  |
| • Henrik Guldager                         | • Dania Trucking A/S              |
| • Event Carrier                           | • Vognmand Bjarke Vestergaard ApS |
| • Alex Andersen. Ølund A/S                | • Nørager Vognmandsforretning A/S |
| • Stokholm Transport A/S                  | • Kurt & Carlo Kristensen A/S     |
| • Vognmand Freddy Frederiksen ApS         | • Harm & Mammen Sønner A/S        |
| • Vognmand Kold A/S                       | • Vognmand Verner Østergaard      |
| • Anders Nielsen & Co, Glostrup og Aarhus |                                   |
| • Dekra Amu Center Sydjylland A/S         |                                   |





Her kan du møde  
**ITD-koncernen:**



● ITD ● FDE ● VIALTIS



Lyren 1, 6330 Padborg

T: +45 7467 1233  
itd@itd.dk

[www.itd.dk](http://www.itd.dk)